

Số: 46 /KH-UBND

Vinh Trại, ngày 14 tháng 3 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm được Thành ủy Lạng Sơn giao năm 2023**

*(Lĩnh vực văn hóa xã hội, cải cách hành chính- Nhiệm vụ 9)*

Thực hiện Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 06/3/2023 của UBND thành phố Lạng Sơn về triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm được Thành ủy Lạng Sơn giao năm 2023. Ủy ban nhân dân phường Vinh Trại xây dựng Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ trọng tâm số **09** về “*Chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục triệt để các tồn tại, hạn chế được chỉ ra qua kết quả công bố Chỉ số cải cách hành chính các huyện, thành phố năm 2022. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến đạt tối thiểu 60% trên tổng số hồ sơ giải quyết của dịch vụ công trực tuyến một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình*”, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH**

### **1. Mục đích**

a) Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ giải pháp để khắc phục, nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính chưa đạt điểm, chưa đạt điểm tối đa trong năm 2022. Nâng cao tỷ lệ hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ công trực tuyến, góp phần đẩy mạnh công tác chuyển đổi số, cải cách TTHC, cải cách hành chính trên địa bàn.

b) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); từng bước tạo dựng nền tảng xây dựng “Chính quyền điện tử”, “Chính quyền số”, làm thay đổi phương thức điều hành, quản lý của đơn vị, làm cơ sở để cán bộ, công chức xử lý công việc công khai, minh bạch và tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân.

c) Phân đấu Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến đạt tối thiểu 60% trên tổng số hồ sơ giải quyết của dịch vụ công trực tuyến một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

### **2. Yêu cầu**

a) Các giải pháp, khắc phục tồn tại, hạn chế được chỉ ra trên địa bàn thành phố phải được tiến hành đồng bộ, toàn diện trên tất cả các lĩnh vực, tạo được sự chuyển biến rõ nét, góp phần thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển nhanh và bền vững; xây dựng nền hành chính dân chủ, công khai, minh bạch, chuyên nghiệp, hiện đại, năng động, phục vụ Nhân dân, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả.

b) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC). Tăng cường sự tham gia của tất cả tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC trong việc nâng cao tỷ lệ thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến. Bảo đảm chất lượng thực hiện TTHC được thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến; đồng thời có giám sát, theo dõi thường xuyên từ các tổ chức, cá nhân có thẩm quyền.

### **III. NỘI DUNG**

**1. Chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục triệt để các tồn tại, hạn chế được chỉ ra qua kết quả công bố Chỉ số cải cách hành chính các huyện, thành phố năm 2022.**

#### ***1.1. Công tác chỉ đạo điều hành Cải cách hành chính***

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

- Giải pháp thực hiện: Xây dựng và Ban hành chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện công tác CCHC đảm bảo kịp thời, đúng thời gian quy định, xác định đầy đủ nội dung, lĩnh vực CCHC; triển khai thực hiện liên tục, đồng bộ, hiệu quả.

+ Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC; nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội.

+ Tăng cường kiểm tra CCHC, gắn với kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những mặt hạn chế, vướng mắc nảy sinh trong quá trình thực hiện.

+ Nghiên cứu, ứng dụng sáng kiến, mô hình mới trong thực hiện CCHC.

#### ***1.2. Cải cách thể chế***

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

- Giải pháp thực hiện: Xây dựng, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) đảm bảo phù hợp với chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và thực tiễn của tpường nhằm tạo hành lang pháp lý thông thoáng, minh bạch để cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, sản xuất, kinh doanh.

+ Triển khai thực hiện hệ thống hoá văn bản QPPL kỳ 2019 - 2023 theo kế hoạch của Tỉnh, thành phố.

+ Thực hiện tự kiểm tra và kiểm tra văn bản QPPL theo thẩm quyền; rà soát văn bản QPPL để kịp thời sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ cho phù hợp với thực tiễn và quy định của pháp luật hiện hành.

+ Tăng cường theo dõi, thanh tra, kiểm tra việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật; 100% các vấn đề phát hiện qua theo dõi, thanh tra, kiểm tra thi hành pháp luật được xử lý hoặc kiến nghị xử lý theo quy định.

### ***1.3. Cải cách thủ tục hành chính***

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

- Giải pháp thực hiện: Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023; kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, đề xuất cắt giảm TTHC, cắt giảm thời hạn giải quyết, thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý.

+ Xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông bảo đảm tiến độ, nội dung theo quy định. Công khai TTHC, địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh kiến nghị, tiến độ, kết quả giải quyết TTHC, kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC.

+ Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo quy định những cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần. Nâng cao chất lượng hoạt động của bộ phận một cửa, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC.

+ Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định; thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

+ Hỗ trợ, khuyến khích người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tham gia thực hiện TTHC trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt bằng nhiều hình thức.

### ***1.4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính***

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

- Giải pháp thực hiện: Tiếp tục triển khai thực hiện rà soát, sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy theo quy định, phù hợp với thực tiễn, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị.

### ***1.5. Cải cách chế độ công vụ***

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

- Giải pháp thực hiện: Nâng cao chất lượng công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức theo quy định.

+ Đẩy mạnh rà soát, quy hoạch, luân chuyển, bổ nhiệm để tăng cường củng cố, kiện toàn cán bộ, công chức đảm bảo những cán bộ, công chức làm việc trong cơ quan có chức năng phòng, chống tham nhũng phải thực sự liêm chính, có đạo đức, phẩm chất chính trị, năng lực chuyên môn nghiệp vụ.

+ Tăng cường công tác giáo dục chính trị, đạo đức lối sống cho cán bộ, công chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị; tăng cường kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; quản lý, giám sát chặt chẽ đội ngũ cán bộ, công chức đảm bảo chấp hành nghiêm các quy định về đạo đức, văn hóa công vụ, kỷ luật kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ được giao nhằm chấn

chính kịp thời những hạn chế trong thực hiện CCHC và những hành vi sách nhiễu của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức.

+ Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức phù hợp với yêu cầu và tình hình thực tiễn.

### **1.6. Cải cách tài chính công**

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

- Giải pháp thực hiện: Tiếp tục thực hiện các quy định về quản lý tài chính, ngân sách; triển khai thực hiện Nghị quyết của HĐND tỉnh về nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên ngân sách địa phương và phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi giữa các cấp ngân sách ở địa phương, tỷ lệ phần trăm phân chia khoản thu giữa ngân sách các cấp theo quy định.

### **1.7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

- Giải pháp thực hiện: Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung kế hoạch về chuyển đổi số trên địa bàn phường.

+ Tiếp tục phát triển, duy trì hoạt động ổn định nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu đảm bảo kết nối liên thông với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia; kết nối liên thông đồng bộ, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo điều hành và chuyển đổi số.

+ Duy trì hoạt động ổn định, nâng cao chất lượng hiệu quả các ứng dụng dùng chung đã triển khai như: hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử, hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trên địa bàn.

+ Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng hiệu quả các nền tảng số của cơ quan nhà nước cung cấp; nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng số và an toàn thông tin đến người dân, doanh nghiệp.

## **2. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến đạt tối thiểu 60% trên tổng số hồ sơ giải quyết của dịch vụ công trực tuyến một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình**

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

- Giải pháp thực hiện: Triển khai, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

+ Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, có trọng tâm, trọng điểm nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về công tác giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến;

đồng thời hướng dẫn người dân, doanh nghiệp được tiếp cận để hiểu rõ hơn về các nội dung công tác giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến.

+ Kịp thời đề xuất biện pháp giải quyết những vướng mắc, khó khăn trong chỉ đạo việc tổ chức phối hợp các cơ quan có liên quan trong quá trình triển khai thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đảm bảo các chỉ tiêu đạt theo tiến độ trong năm. Định kỳ tháng, quý, 6 tháng, tổng hợp tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết của dịch vụ công trực tuyến một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. UBND phường:** Tổ chức triển khai, thực hiện kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến đảm bảo chỉ tiêu phân đấu được giao.

**2. Giao Công chức Văn phòng – Thống kê** chủ trì phối hợp với các công chức chuyên môn của UBND phường theo chức năng nhiệm vụ được giao nghiêm túc thực hiện có hiệu quả nội dung Kế hoạch này. Định kỳ hằng tháng báo cáo UBND thành phố để kịp thời có giải pháp chỉ đạo, đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ trọng tâm năm 2023.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong tâm lĩnh vực văn hóa xã hội, cải cách hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân phường Vĩnh Trại./.

***Nơi nhận:***

- TT Thành phố (b/c);
- Phòng NV thành phố;
- Đảng uỷ phường;
- TT HĐND phường;
- CT, các Phó CT UBND phường;
- Các CC chuyên môn UBND phường;
- Lưu: VP.

**CHỦ TỊCH**

**Lưu Quang Đạo**